



Mercedes-Benz

Garantna knjižica

PUTNIČKO VOZILO

AUTOline d.o.o. se obavezuje da će kupcu ispunjavati obaveze za prodanu robu u skladu sa važećim propisima i odredbama o garancijskom poslovanju.

AUTOline d.o.o.

Glavni zastupnik Daimlera AG
za Bosnu i Hercegovinu
Safeta Zajke 175, 71000 Sarajevo
Bosna i Hercegovina

Garantna knjižica broj: _____

AUTOline d.o.o.

Garantuje za: _____
proizvod

Tip: _____

Model: _____

Br. šasije: _____

Br. motora: _____

Datum isporuke: _____

Garantni rok: _____

Vlasnik-kupac: _____

Tačna adresa: _____

Pečat i potpis prodavača

U skladu sa zakonskom obavezom izdavanja garantne knjižice, garantna knjižica je sastavni dio ugovora o prodaji vozila koji kupac zaključuje s AUTOLINE-om d.o.o. ili njegovim ovlaštenim ugovornim partnerom (u daljem tekstu: prodavač). Prodavač garantuje da je vozilo pokriveno garancijom za greške u proizvodnji i materijalu, odgovarajućim tehničkim standardima važećim u vrijeme njegove proizvodnje. Garantni rok počinje teći danom isporuke vozila kupcu i vrijedi za **putnička vozila Mercedes-Benz** 24 (slovima: dvadesetčetiri) mjeseca bez ograničenja kilometraže.

Prodavač preuzima obaveze odgovarajuće ovim odredbama o garanciji i garantuje za njihovo pravovremeno ispunjenje.

Prodavač garantuje kupcu da će u garantnom roku na vlastiti trošak obaviti sve potrebne popravke nastale kao posljedica tvorničke greške na materijalu, odnosno u postupku izrade.

U roku pokrivenom garancijom, kupac ima pravo zatražiti otklanjanje kvarova i oštećenja bilo kojeg dijela vozila, od strane prodavača ili bilo kojeg servisa ovlaštenog od strane proizvođača.

Ako popravak traje duže od 10 (slovima: deset) dana, garantni rok se produžuje za onoliko dana koliko je popravak trajao.

Garancija na vozilo podrazumijeva besplatnu zamjenu neispravnih dijelova, sklopova i/ili agregata, ili njihov popravak, dovodeći ih u tehnički ispravno stanje, a koji su dijelovi, sklopovi i/ili agregati neiskoristivi ili neispravni utvrđuju se prema prosudbi prodavača odnosno ovlaštenog ugovornog partnera. Prilikom njihove zamjene garantuje se ugradnja originalnih Mercedes-Benzovih dijelova, sklopova i /ili agregata.

Isključuje se obaveza zamjene dijelova, sklopova i/ili agregata koji se mogu popraviti. Zamijenjeni dijelovi, sklopovi i/ili agregati ostaju u vlasništvu prodavača odnosno ovlaštenog partnera.

Garancija ne pokriva troškove za popravke na vozilu koji su nastali kao posljedica:

- nemara, loše ili nepravilne upotrebe i /ili održavanja vozila suprotno propisima proizvođača o upotrebi vozila (uputstvo za upotrebu, servisna knjižica),
- nepravilnog transporta i /ili uskladištenja vozila,
- štete nastale zbog upotrebe nečistog i/ili pogrešnog goriva, ulja, maziva i ostalih tekućina, sredstava za čišćenje i poliranje, osim onih koja se preporučuju u upustvima proizvođača,
- štete nastale kao posljedica utjecaja okoline (padavine nečistoća iz zraka, hemikalije, smola drveća, sol, morska voda, opasnost na cesti i sl.),
- štete nastale kao posljedica prirodnih pojava (grad, olujno nevrijeme, vrtložni vjetar, udar groma, pješčane oluje, poplave, zemljotresi i sl.).

Pravo na garanciju prestaje ako se:

- vozilo koristi za utrke, natjecanja i sl., ili na svaki drugi način koji nije u skladu s uputstvom za upotrebu i karakteristikama vozila;
- vozilo opterećuje iznad ograničenja;
- vozilo popravlja ili demontira, u cijelosti ili djelimično, u neovlaštenim servisima;

- ugrađuje dodatna oprema bilo koje vrste (telefonski aparat, autoradio, alarm, itd.) kod neovlaštenih servisera;
- ugrađuju neoriginalni rezervni dijelovi, preinačuje vozilo bez odobrenja proizvođača/prodavača (npr. felge, spojleri, tuning, i sl.);
- na vozilu modificira izgled, mijenja ili podešava brzinometar i brojač kilometraže.

Garancija vrijedi samo pod uslovom da kupac servisira, odnosno održava i podmazuje kod ovlaštenih servisera u rokovima predviđenim i navedenim u servisnoj knjižici koja se predaje uz vozilo.

U slučaju nedostatka servisne knjižice u koju se upisuju svi obavljani radovi redovnog održavanja i podmazivanja kod ovlaštenih servisera, vrijedit će odgovarajući računi.

Garancija ne pokriva troškove potrebne za redovno održavanje vozila, primjerice potreban servis u određenom vremenskom periodu i/ili nakon prijeđene kilometraže, kako je navedeno u servisnoj knjižici.

Garancija ne pokriva troškove popravka i/ili održavanja koji nastanu kao posljedica redovitog trošenja (habanja) dijelova koji su podložni trošenju kao što su:

- zračni filter, filter ulja i goriva, svijećice, sijalice, obloge kočnica, V-remeni, gume brisača, gumena crijeva, pneumatici vozila, oštećenja stakala, tarne ploče, spojke i sl.
- izlizana unutarnja oprema i/ili ukrasni dijelovi.

Prodavač garantuje za servisno održavanje, popravke i ugradnju originalnih rezervnih dijelova u ovlaštenim servisnim radionicama.

Opravdano produženje radova odnosno rokova u ponovnom stavljanju vozila u funkciju, ne daje pravo kupcu na zahtjev za naknadu eventualne štete.

Upute za reklamacijski postupak

Kupac ostvaruje pravo na garanciju ako kvar na vozilu neodložno prijavi ovlaštenom serviseru.

Kupac je odgovoran za štetu koja na vozilu nastane ako se nepravovremeno javi ovlaštenom serviseru.

Kvarovi koji su nastali i prijavljeni su u garantnom roku, ali u garantnom roku nisu i otklonjeni, bit će pokriveni garancijom sve do njihovog otklona.

Nakon isteka garantnog roka, kupac gubi sva prava popravke vozila u sklopu dotad vrijedeće garancije.

Prodavač ne odgovara za štetu i troškove koji su nastali kao rezultat štete izvan predmeta isporuke (npr. šteta na drugoj imovini, ozljede osoba, izgubljena dobit, troškovi najma drugog vozila, troškovi vučne službe, putni troškovi, troškovi smještaja i sl.).

Popis ovlaštenih servisnih radionica sastavni je dio garantne knjižice i nalazi se na poleđini.

Rješavanje sporova

Za sve sporove proistekle iz svih prethodno navedenih uslova mjerodavan je nadležni sud u Sarajevu.

AUTOline d.o.o.

AUTOline doo

Glavni zastupnik Daimlera AG u Bosni i Hercegovini

Safeta Zajke 175, 71 000 Sarajevo
Tel: 033 953 060, Fax: 033 953 020

Autokuća Jajčević doo

Knjaza Miloša 26, 78000 Banja Luka
Tel: 051 310 666, Fax: 051 318 231

Auto Lijanovići doo

Bišće polje bb, 88000 Mostar
Tel: 036 514 444, Fax: 036 514 433

Auto-Wal doo

Huse Ćehića 15, 77230 Velika Kladuša
Tel: 037 772 909, Fax: 037 773 909

PSC Babić doo

Ciglanska 23, 76 100 Brčko
Tel: 049 216 044, Fax: 049 216 070

AC Star doo

Magistralni put bb, 75 270 Živinice
Tel: 035 481 300, Fax: 035 481 939

Lašva Komerc doo

Donje putičevo bb, 72 276 Nova Bila
Tel: 030 707 481, Fax: 030 707 482

Moto Turs doo

Muje Šejte 7, 71 320 Vogošća
Tel: 033 475 570, Fax: 033 475 578